

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую **Общество с ограниченной ответственностью «Рокет ЛВЛ»** (Республика Грузия, г. Тбилиси, регистрационный номер 405409687, дата регистрации Национальным агентством публичного реестра 04.09.2020 г.), далее именуемое «**Оператор**» может получить от **Пользователя** во время использования Сервиса и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя Сервиса с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки, предоставленной им при регистрации на Сервисе персональной информации.

1. Персональная информация Пользователей, обрабатываемая Оператором.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией» Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса. Необходимая для регистрации учетной записи Пользователя на Сервисе информация помечена специальным образом и включает в себя:

- имя Пользователя;
- адрес электронной почты.

В процессе обработки заказов на оказание услуг Оператор может собирать и хранить следующую личную информацию, включая персональные данные:

- номер мобильного телефона;
- адрес и иную контактную информацию (при необходимости), при оплате через сервис — финансовую информацию, такую как номера кредитных карт и банковских счетов;
- сообщения, направляемые с использованием Сервиса, и сообщения, направляемые Оператору и Администраторам;

Иная персональная информация предоставляется Пользователем исключительно по его личному усмотрению.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисом в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, геолокация, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация о взаимодействии Пользователя с информационными системами Сервиса и Администраторов, результаты сбора статистики посещений Сервиса и общедоступной информации об услугах.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сервиса.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса.

1.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленной в процессе использования Сервиса персональной информации. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Договоре публичной оферты.

- 1.4. Пользователь прямо соглашается на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любую операцию с персональными данными независимо от используемых средств и процедуры, в частности сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных, а также их использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

- 2.1. Главная цель Оператора при сборе персональных данных — предоставление Пользователю безопасных и эффективных услуг Сервиса.
- 2.2. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда действующим законодательством прямо предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 2.3. Пользователь соглашается с тем, что персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
 - 2.3.1. Идентификация стороны в рамках оказания услуг Сервиса, договора публичной оферты;
 - 2.3.2. Предоставление Пользователю персонализированной информации и исполнение договора публичной оферты, оказания клиентской поддержки по запросу Пользователя;
 - 2.3.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - 2.3.4. Информирования Пользователей об услугах Сервиса, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователя;
 - 2.3.5. Рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений посредством электронной почты и СМС (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения);
 - 2.3.6. Улучшение качества Сервиса, удобства их использования, разработка новых функциональных возможностей;
 - 2.3.7. Разрешения споров, сбора отзывов и выявления неисправностей;
 - 2.3.8. Индивидуальной настройки, анализа и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы Сервиса;
 - 2.3.9. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- 2.4. Оператор не продаёт и не предоставляет персональные данные Пользователя третьим лицам для маркетинговых целей, не предусмотренных Договором публичной оферты и настоящей Политикой, без прямого согласия Пользователя.
- 2.5. Оператор может объединять обезличенные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.

- 3.1. Оператор хранит персональные данные Пользователя в информационных системах Сервиса различными способами (шифрование, пароли, ограничение доступа сотрудников и подрядчиков и т.д.) для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в соответствии с настоящей Политикой и применимыми нормами законодательства.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 3.3.1. Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
 - 3.3.2. Передача необходима для получения Пользователем определенной услуги Сервиса;
 - 3.3.3. Провайдером услуг, которые оказывают предусмотренные соглашениями содействие в предоставлении услуг Сервиса (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание Пользователя и т.д.);
 - 3.3.4. Правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Оператора или Пользователя.
- 3.4. Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователя, Оператор не будет предоставлять персональные данные любым лицам, включая уполномоченные государственные органы, без запроса, оформленного в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.5. При обработке предоставленной Пользователем информации Оператор руководствуется применимыми нормами действующего законодательства Республики Грузия, Договором публичной оферты и правилами настоящей Политики.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

- 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет».
- 4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт».
- 4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства, включая (но не ограничиваясь) случаями, когда такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

- 5.1. Файлы cookie, передаваемые Сервисом оборудованию Пользователя могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированного сервиса, а также для его улучшения.
- 5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 5.3. Оператор вправе установить, что предоставление услуг Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.5. Счетчики, размещенные Оператором на Сервисе, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервиса, а также для обеспечения работоспособности Сервиса в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Заключительные положения.

- 6.1. Использование, передача, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей

осуществляются на основании решений Оператора в соответствии с требованиями законодательства и законными интересами Пользователя.

- 6.2. При принятии юридически значимых решений, взаимодействии с Пользователем третьих лиц по просьбе Оператора, во исполнение соглашений с Пользователем или по запросам Пользователя осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных в объёме, обусловленном целями такого взаимодействия, и с соблюдением требований о безопасности иных данных, не затрагиваемых обработкой.
- 6.3. Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования Оператором персональных данных, предоставленных Пользователями. Если Пользователи разглашают свои персональные данные другим лицам (например, при личном запросе Администраторов, иных пользователей Сервиса), то к такому использованию и раскрытию персональных данных могут применяться иные правила. Оператор советует Пользователю уточнять цели использования до предоставления своих персональных данных другим лицам.
- 6.4. Оператор постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности. В связи с этим, а также в случаях изменения законодательства о персональных данных Оператор в любой момент может изменить настоящую Политику, уведомив об этом Пользователя на Сервисе Оператора. Продолжение использования Сервиса после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями, если получение отдельного согласия не требуется законом.

7. Реквизиты Оператора:

ООО «Рокет ЛВЛ»

Юридический адрес: Республика Грузия, г. Тбилиси, ул. Мириан Мепе, №5, кв. 183

Регистрационный номер: 405409687,

Дата регистрации: 04.09.2020 г.

Регистрирующий орган: Национальное агентство публичного реестра Грузии.

Электронная почта: rocketlvl.llc@gmail.com