

Договор публичной оферты.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании законодательства Республики Грузия **Общества с ограниченной ответственностью «Рокет ЛВЛ»** (Республика Грузия, г. Тбилиси, регистрационный номер 405409687, дата регистрации Национальным агентством публичного реестра 04.09.2020 г.), именуемого в дальнейшем **«Оператор»**, любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Оператора и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты. После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт регистрации личного кабинета и оплаты услуг на сайте Сервиса.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с законодательством Республики Грузия, считается вступившим с Оператором в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

2. Термины и определения.

В целях настоящего Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. **«Сервис»** — специализированная онлайн площадка под названием «Мой оракул», расположенная в сети Интернет по адресу <http://www.oracul.icu/>, правообладателем исключительных прав на которую является Оператор, позволяющая получить доступ к бесплатной либо платной развлекательной информации, размещенной Оператором на Сервисе, осуществлять выбор Администратора из предложенных на сайте для получения индивидуальных развлекательных услуг. Сервис является основным и неотъемлемым технологическим звеном целостной системы предоставления услуг информационно-развлекательного характера между Пользователем и Администратором. Цель Сервиса — оказание развлекательных и консультационных услуг неограниченному кругу лиц (далее «Пользователям Сервиса») на правах публичной оферты. Сервис предоставляет Пользователям возможность заказа услуг и получения онлайн оповещений, осуществление транзакций и обмена информацией.

2.2. **«Услуга»** – предоставление онлайн доступа к развлекательной информации, размещенной Оператором на Сервисе, либо индивидуальная развлекательная консультация, участником которой является Администратор и Пользователь Сервиса, продолжительность которой устанавливается Специалистом самостоятельно, но не может быть менее 45 (сорока пяти) минут.

2.3. **«Пользователь»** – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Оператору и Администратору посредством Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. **«Администратор»** – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее специализированное образование/навыки и опыт работы в области

оказания развлекательных и консультационных услуг по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.).

2.5. «Оператор» - ООО «Рокет ЛВЛ», правообладатель и организатор работы Сервиса, оказывающего услуги Пользователям по настоящему договору.

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом Договора являются действия Оператора и Администраторов, совершаемые ими от своего имени, но за счет Пользователя, связанные с организацией работы Сервиса, а именно, действия по предоставлению Оператором Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим знакомиться с развлекательной информацией, размещенной Оператором либо осуществить выбор Администратора для оказания индивидуальных услуг. При этом индивидуальные услуги на Сервисе для Пользователя оказывает непосредственно Администратор, а Оператор предоставляет техническую возможность проведения такой консультации и организует работу Сервиса.

3.2. Ни Оператор, ни Администратор не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Оператор и Администратор не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

3.3. Пользователь полностью осознает, что Оператор ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат оказанных индивидуальных услуг Администратора.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Оператор вправе отказать в оказании услуг, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.5. В случае, если Пользователь пропускает получение индивидуально заказанной услуги согласно установленному с Администратором графику и уведомляет о переносе услуги менее, чем за 12 часов до назначенного времени, уплаченные за услугу денежные средства не подлежат возврату Пользователю.

3.6. В случае, если услуга не состоялась по вине Администратора и/или Администратор уведомил Пользователя об отмене или переносе времени оказания индивидуально заказанной услуги менее, чем за 12 часов, то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за услугу сумма, либо подлежит возврату Пользователю, либо засчитывается в счет оплаты следующей услуги.

3.7. В случае, если Пользователь опаздывает ко времени начала оказания индивидуально заказанной услуги, продолжительность услуги не продлевается, в случае, если Администратор опаздывает ко времени начала оказания услуги, время услуги продлевается на период опоздания Администратора.

3.8. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Администратора, но и от личных качеств Пользователя.

3.9. Для пользования Сервисом Пользователь за свой счет обеспечивает наличие оборудования, позволяющего выходить в сеть Интернет (ПК, планшет, ноутбук, смартфон) со стабильной и достаточной скоростью соединения.

4. Права и обязанности Оператора.

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Надлежащим образом оказать услуги Сервиса по настоящему Договору.

4.1.2. При оформлении ежемесячной подписки Пользователя на развлекательно-информационные материалы Оператора, своевременно обновлять содержание представленных материалов, обеспечивать при этом соблюдение требований Законодательства.

4.1.3. Оказывать Услуги в течение периода времени, определенного Сторонами при заключении настоящего Договора: либо путем предоставления ежемесячного доступа к материалам по подписке Пользователя, либо путем технической организации предоставления индивидуальных услуг на Сервисе согласно графику оказания услуг, согласованному между Пользователем и Администратором Сервиса.

4.1.4. Давать Пользователю, в случае необходимости, разъяснения по вопросам пользования Сервисом.

4.1.5. Индивидуальные консультации и общение Пользователя и Администратора посредством Сервиса происходит приватно, услуги являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, в том числе сотрудникам Оператора. Оператор не имеет доступа к содержанию оказываемых услуг Администратора. При этом Оператор имеет право обрабатывать обезличенные данные Пользователя, такие как пол, возраст, профессия и иное, в целях анализа, доработки и внесения изменений в Сервис.

4.1.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем:

а) если Пользователь выставил в личном кабинете статус «Услуга завершена» и произвел оплату услуги;

б) если в течение 2 (двух) дней после окончания оказания Услуги Оператор не получил от Пользователя письменных мотивированных возражений

4.1.7. Дата начала оказания индивидуальных Услуг может быть отложена на соответствующий срок в случае, если невозможность приступить к оказанию Услуг обусловлена невыполнением/ненадлежащим выполнением Пользователем своих обязательств по Договору.

4.2. Оператор вправе самостоятельно определять способы и методы оказания услуг, вправе в любой момент модифицировать Сервис, его дизайн, составные части и функции, частично или полностью, без предварительного согласования с Пользователем и без его уведомления. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любые изменения или за утрату связанной с этим информации.

5. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.2. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству страны регистрации сервиса.

5.1.3. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Администратора оказывать услуги напрямую Пользователю без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Оператора и/или информацию несоответствующую действительности.

5.1.4. Незамедлительно уведомить Оператора и/или Администратора о наличии у себя суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках покушения на самоубийство, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Требовать от Оператора надлежащего оказания услуг.

5.2.2. Получать, при необходимости, консультации Оператора относительно возможностей Сервиса.

5.2.3. Выбрать Администратора из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках услуги, любую интересующую Пользователя проблему/информацию в рамках действующего законодательства.

5.2.4. Сменить Администратора на любом этапе оказания услуг, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.5. Оставить отзыв об Администраторе Оператору.

6. Условия оплаты.

6.1. Пользователь не платит за доступ и пользование Сервисом, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Пользователь получает соответствующую информацию о стоимости и порядке оплаты отдельных функций в соответствующих разделах на Сервисе. Оплата Пользователем согласованной стоимости доступа к функциям Сервиса производится в режиме безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Оператора посредством банковской платежной системы, привязанной к Сервису.

6.2. Пользователь в любой момент вправе отменить свой доступ к платным функциям Сервиса путем отмены подписки и дальнейшей оплаты в личном кабинете, следуя соответствующим инструкциям на Сервисе.

6.3. Оплата Пользователем услуг Администратора производится по предварительному заказу и согласованию времени оказания услуги в режиме безналичного перевода денежных средств на расчетный счет посредством банковской платежной системы, привязанной к Сервису с использованием функционала платежной системы банка.

7. Гарантии и ответственность.

7.1. Оператор оказывает исключительно услуги информационно-развлекательного характера. Оператор не оказывает медицинские услуги.

7.2. При оказании персональной услуги Администратором Пользователю, информация о здоровье Пользователя (при наличии такой необходимости) предоставляется им добровольно, под его личную ответственность за достоверность сведений о своем здоровье. Данная информация принимается Администратором исключительно со слов Пользователя, не подлежит проверке Администратором.

7.3. Пользователь понимает, что Услуги Сервиса в соответствии с его целевым назначением предназначены для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Пользователя или иных лиц. Пользователь подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Администратора о любых изменениях в психическом и физическом состояниях в период оказания услуг.

7.4. Оператор не несет ответственности за не достижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. Регистрация на сервисе является конклюдентным действием, подтверждающим безусловное и полное принятие (акцепт) Пользователя условий настоящего Договора публичной оферты. Если при регистрации на Сервисе Пользователем поставлена отметка в опции, фиксирующей акцепт настоящего Договора публичной оферты, Стороны считают, что Пользователь выразил согласие

принимать от Сервиса любые справочно-информационные сообщения, в том числе посредством электронной почты e-mail, SMS, MMS и других сообщений на мобильный телефон Пользователя. При этом на получение справочно-информационных сообщений не требуется отдельно оформленного согласия Пользователя в виде Договора, соглашения, анкеты, уведомления и тому подобного.

7.6. Персональные данные Пользователя не могут быть предоставлены Оператором третьим лицам без согласия Пользователя.

7.7. В случае нарушения Пользователем пункта 5.1. Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.8. Ответственность Оператора по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается стоимостью оказания конкретной услуги и не может превышать сумм, фактически перечисленных Оператору за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги. Оператор и Администратор не несут ответственность за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, неполученную прибыль, невозвращенные долги, невыполненные обязательства, которые возникли у Пользователя в связи с доступом к контенту Сервиса, невозможностью доступа к Сервису и использованием им размещенных на Сервисе материалов.

7.9. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Администратора, несоответствие результата услуги его ожиданиям не является основанием для привлечения Оператора или Администратора к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как услуги Сервиса не имеют установленных стандартов.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- (а) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
- (б) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- (с) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- (в) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- (е) выступление государственных служащих, объявление траурных дней, выпуск срочных сообщений или наступление иных событий, которые меняют программу/выпуск СМИ;
- (f) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- (g) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

9. Конфиденциальность, защита и получение информации.

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт Оператору своё согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных согласно законодательства Республики Грузия различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. Оператор использует персональные данные Пользователя для следующих целей: регистрация Пользователя на Сервисе, получение Пользователем Услуг Сервиса, оказание услуг Администратором. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут размещены в публичном доступе на Сервисе и будут доступны Администраторам. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается на их обработку Оператором, согласно законодательства Грузии, в том числе в целях выполнения Оператором обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Пользователем Услуг, направления информационных электронных и смс-сообщений, клиентской поддержки.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва акцепта настоящей публичной оферты, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора: admin@oracul.icu

9.5. Оператор, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. Оператор гарантирует, что персональные данные Пользователя не могут быть переданы другим лицам.

9.7. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.8. Пользователь дает согласие на получение, а Оператор имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя, который вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Оператора о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора: admin@oracul.icu. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об услугах, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности.

10.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Оператору. Материалы Сервиса (дизайн, элементы графического интерфейса, информация, подбор и расположение материалов и иное) защищены авторским правом. Авторские права на материалы Сервиса принадлежат ООО «Рокет

ЛВЛ» (Республика Грузия, г. Тбилиси, регистрационный номер 405409687, дата регистрации Национальным агентством публичного реестра 04.09.2020 г.).

10.2. Пользователь имеет право использовать информацию Сервиса исключительно в личных некоммерческих целях в соответствии с условиями Договора.

11. Заключительные положения.

11.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Грузия в суде г. Тбилиси (Грузия) по месту регистрации Оператора. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным. Претензия подлежит заявлению в течение 10 календарных дней с даты оказания услуги. Ответ на претензию не должен превышать 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

11.3. Любые споры, связанные с настоящим Договором и использованием Сервисом регулируются правом Грузии, независимо от того, в какой стране Пользователь заказывал услуги Сервиса.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.5. Оператор вправе внести изменения в данный Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления Пользователей об этом. При внесении изменений Оператор размещает новый Договор оферты на Сервисе. Пользуясь Сервисом, Пользователь подтверждает свое согласие с измененным Договором оферты.

12. Реквизиты Оператора:

ООО «Рокет ЛВЛ»

Юридический адрес: Республика Грузия, г. Тбилиси, ул. Мириан Мепе, №5, кв. 183

Регистрационный номер: 405409687,

Дата регистрации: 04.09.2020 г.

Регистрирующий орган: Национальное агентство публичного реестра Грузии.

Электронная почта: rocketlvl.llc@gmail.com